

# Garantía

## La Garantía Limitada de 2 Años

Se aplica a las compras realizadas a minoristas autorizados de TINECO.

De acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

## CUÁL ES LA COBERTURA?

- Su equipo TINECO tiene una garantía de 2 años contra defectos originales en materiales y mano de obra, cuando se usa para fines domésticos privados de acuerdo con el Manual de Instrucciones TINECO.
- Esta garantía proporciona, sin costo adicional toda la mano de obra y las piezas necesarias para garantizar que su máquina se encuentre en buenas condiciones de funcionamiento durante el período de garantía.
- Esta garantía solo será válida si el aparato se utiliza en el país donde fue vendido.

## CUÁLES SON LOS ITEMS SIN COBERTURA?

TINECO no será responsable por los costos, daños o reparaciones incurridas como resultado de:

- Equipos adquiridos de un distribuidor no autorizado.
- Mal manejo o manejo descuidado, mal uso, abuso y/o falta de mantenimiento o usos que no estén de acuerdo con el Manual de Instrucciones de TINECO.
- Uso del equipo para otros fines que no sean fines domésticos normales, por ejemplo. para fines comerciales o de alquiler.
- Uso de piezas no conformes con el Manual de Instrucciones TINECO.
- Uso de piezas y accesorios distintos a los producidos recomendados por TINECO.
- Factores externos no relacionados con la calidad y el uso del producto, como daños accidentales por agua.
- Reparaciones o alteraciones realizada por personas o agentes no autorizados.
- No realizar el desbloqueo de obstrucción y otros materiales peligrosos de la máquina.
- Desgaste normal, incluidas las piezas de desgaste normal, como el recipiente transparente, el cinturón, el filtro, el HEPA, la barra de cepillo y el cable de alimentación (o por daños o abusos externos identificados), daños en la alfombra o en el piso por uso indebido o no de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a su uso o antigüedad.

# Garantía

## LIMITACIONES DE GARANTÍA

- Cualquier garantía implícita relacionada con su máquina, que incluye, entre otras, la garantía de comerciabilidad o la garantía de adecuación para un propósito particular, se limita a la duración de esta garantía.
  - La cobertura de la garantía se aplica solo al propietario original y a la batería original y no es transferible.
  - Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían según la región.
  - Es posible que las garantías del fabricante no se apliquen en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, el lugar donde se compró el producto o de quién lo compró.
- Por favor revise la garantía cuidadosamente y contacte al fabricante si tiene alguna pregunta.

## GARANTÍA Y SERVICIO

**Registro:** Le recomendamos encarecidamente que registre su herramienta en la página web oficial de Tineco y disfrute de beneficios exclusivos.

No registrar el aparato, no implica pérdida de derechos de garantía.

**Cómo hacer una reclamación:** Conserve su recibo de compra. Para realizar una reclamación bajo su Garantía Limitada, necesita enviar el número de serie y el recibo original de compra con la fecha de compra y el número de pedido.

Todo trabajo será responsabilidad de TINECO o de algún agente autorizado.

DCualquier pieza defectuosa reemplazada pasará a ser propiedad de TINECO.

El servicio bajo esta garantía no extenderá el período de esta garantía.

Si su equipo no está funcionando correctamente, por favor contáctese con nosotros a nuestro correo electrónico: [support.es@tineco.com](mailto:support.es@tineco.com)

Al correo electrónico de nuestro servicio  
de cliente:  
[support.es@tineco.com](mailto:support.es@tineco.com)  
Visite la página:  
[www.tineco.com](http://www.tineco.com)