

tineco

MANUAL DE USO

INTELLIGENTER STAUBSAUGER

PURE ONE S12



CONTENIDO

1. Importantes medidas de seguridad	2
2. Descripción general	4
3. Componentes del producto	6
4. Instrucciones de uso de los accesorios	7
5. Montaje	9
6. Funcionamiento del aparato	11
7. Mantenimiento diario	20
8. Especificaciones	23
9. Resolución de problemas	24
10. Garantía	26

Importantes medidas de seguridad

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

Al usar aparatos eléctricos se deben seguir siempre una serie de medidas básicas de seguridad, entre ellas las siguientes:

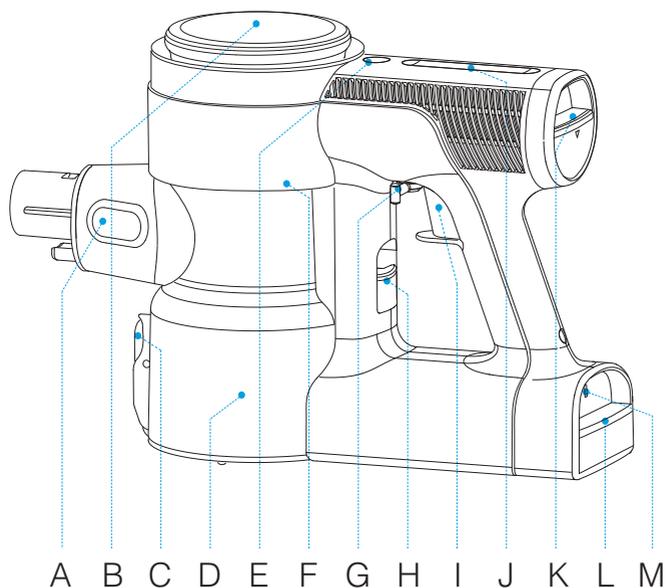
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO. De no seguir todas las advertencias e instrucciones se podrían producir descargas eléctricas, un incendio y/o lesiones personales graves.

ADVERTENCIA—Para disminuir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones:

1. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de modo seguro y comprenden los peligros que dicho uso acarrea. Los niños no deberán jugar con el aparato. La limpieza y mantenimientos a cargo del usuario no deberán ser realizados por niños sin supervisión.
2. SOLO para uso en INTERIORES. No use el aparato en el exterior, ni en entornos comerciales o industriales. No use el aparato sobre superficies húmedas o que tengan agua.
3. No permita que se utilice el aparato como un juguete. Es necesario vigilar de cerca el aparato cuando lo usan los niños o se utiliza en la cercanía de niños, mascotas o plantas.
4. Use el aparato solo como se indica en este manual. Use solo accesorios recomendados por el fabricante.
5. No use el aparato si el cable o el enchufe están dañados. Si el aparato se ha caído o dañado, se ha dejado a la intemperie, ha caído al agua o no funciona como debiera, llévelo a un centro de servicio.
6. No manipule el cargador, incluyendo el enchufe del cargador, y los terminales del cargador con las manos mojadas.
7. No introduzca ningún objeto en las aberturas. No use el aparato si alguna de sus aberturas está obstruida. Manténgalo libre de polvo, fibras, pelo y cualquier elemento que podría reducir el flujo de aire.
8. Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y partes móviles.
9. Lleve mucho cuidado al limpiar escaleras.
10. No aspire líquidos inflamables o combustibles, tales como, gasolina, ni lo use en lugares donde pudieran estar presentes.
11. No aspire nada que se esté quemando o humeando, como por ejemplo, cigarrillos.
12. No use el aparato sin el filtro.
13. Evite puestas en marcha accidentales. Verifique que el interruptor está en posición de apagado antes de conectar la batería, tomar el aparato o desplazarlo. Llevar el aparato con el dedo en el interruptor o activar el aparato que tiene el interruptor en posición de encendido invita a accidentes.
14. Desconecte la batería del aparato antes de realizarle ajustes, cambiarle accesorios o almacenarlo. Tales medidas preventivas disminuyen el riesgo de poner el aparato en funcionamiento por accidente.
15. Para cargar la batería, use únicamente la unidad separable de suministro incluida con este aparato. Un cargador apto para un tipo de batería podría presentar un riesgo de incendio si se usa con otra batería diferente.

16. Use los aparatos solo con las baterías TINECO especialmente diseñadas. El uso de cualquier otro tipo de batería puede presentar riesgos de incendio y lesiones personales.
17. Cuando no esté usando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, tales como, clips, monedas, llaves, clavos, tornillos y otros objetos metálicos pequeños que pudieran conectar un terminal con el otro. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
18. Si se maltrata la batería, el líquido de su interior podría fugarse. Evite entrar en contacto con el líquido. Si entrara en contacto por accidente, lávese con agua abundante. Si el líquido entra en contacto con los ojos, consulte con un médico. El líquido derramado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
19. No use la batería o el aparato si estuvieran dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar comportamientos impredecibles y causar un incendio, explosión o riesgo de lesiones personales.
20. No exponga la batería o el aparato al fuego o al calor excesivo. Su exposición al fuego o a temperaturas superiores a 266°F (130°C) puede causar una explosión.
21. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato a temperaturas fuera de la gama especificada en las instrucciones. Una carga incorrecta o a una temperatura fuera de la gama especificada puede dañar la batería y aumentar el riesgo de que se produzca un incendio.
22. Las reparaciones deben ser realizadas por personal cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas a las originales. Esto garantizará que la seguridad del producto se mantiene.
23. Este aparato posee células de batería no reemplazables. No modifique o trate de reparar el aparato o la batería, a excepción de lo indicado en las instrucciones para su uso y cuidados.
24. Apague siempre el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
25. No cargue o guarde el aparato a la intemperie o dentro de un vehículo. Solo cargue, guarde o use la batería en interiores secos donde la temperatura sea superior a 39.2°F (4°C) pero inferior a 104°F (40°C). El cargador solo es apto para usar en interiores.

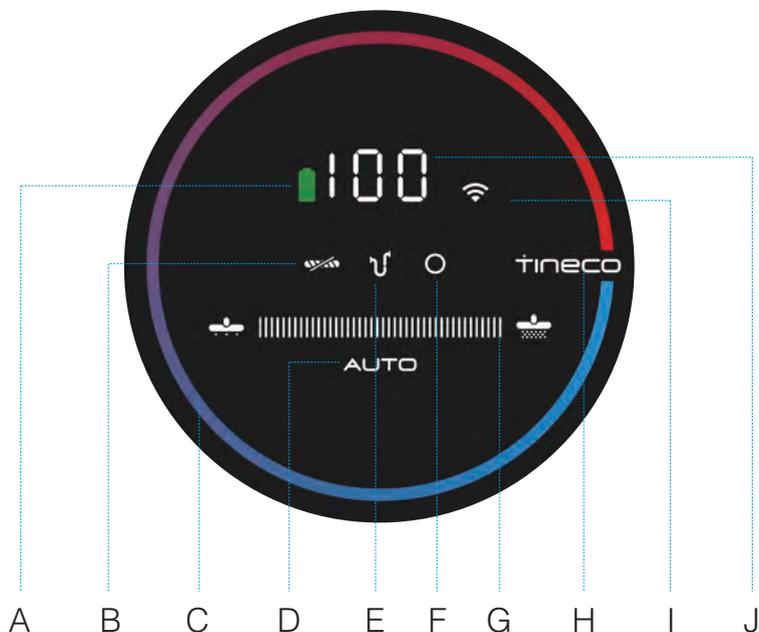
Descripción general



- | | |
|---|---|
| A. Sensor del polvo | G. Bloqueo del interruptor |
| B. Pantalla digital | H. Botón de liberación del depósito del polvo |
| C. Botón de liberación de vaciado del polvo | I. Botón interruptor |
| D. Depósito del polvo | J. Deslizador de control de potencia |
| E. Modo AUTOMÁTICO | K. Botón de liberación del filtro HEPA |
| F. Botón de reinicio del wifi (retire el depósito para ubicar el botón) | L. Botón de liberación de la batería |
| | M. Luz indicadora de la batería |

Descripción general

Pantalla digital



A. Icono de la batería

B. Cepillo de rodillo enredado

C. Bucle de la monitorización del polvo

(De rojo a azul según la cantidad de polvo)

D. Modo AUTOMÁTICO

E. Canal de aire obstruido

F. Sensor de polvo defectuoso

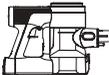
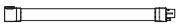
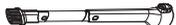
G. Indicador de encendido

H. Logotipo de Tineco

I. Indicador de wifi

J. Nivel de batería

Componentes del producto

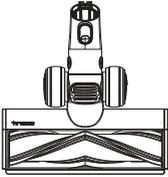
	Artículo	PURE ONE S12	PURE ONE S12 PLUS
	Carcasa principal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tubo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cepillo eléctrico multitarea de accionamiento directo LED	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Mini cepillo eléctrico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cepillo para el polvo 2 en 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Boquilla para ranuras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cepillo suave para el polvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Boquilla larga flexible para ranuras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cepillo eléctrico de rodillo suave LED		<input type="radio"/>
	Tubo plegable de múltiples ángulos		<input type="radio"/>
	Manguera flexible de extensión		<input type="radio"/>
	Accesorio de limpieza automático con filtro previo + Filtro previo extra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Batería de litio extra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Acople para montaje mural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Adaptador dual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Accesorio para limpiar pelo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Los accesorios reales pueden ser diferentes de los ilustrados o cambiar sin previo aviso. Los accesorios disponibles pueden ser diferentes según el mercado.

Instrucciones de uso de los accesorios

Nota:

- Haga una prueba en un lugar no visible de una superficie delicada antes de usar el accesorio sobre ella.
- Todos los accesorios se pueden conectar directamente a la carcasa principal o al tubo.



Cepillo eléctrico multifunción de accionamiento directo LED

La tecnología de transmisión directa aumenta la eficacia de limpieza y crea una operación altamente dinámica, muy efectiva para sacudir la suciedad incrustada en la alfombra, fácil de limpiar el polvo fino y los desechos. Ideal tanto para suelos duros como para alfombras.



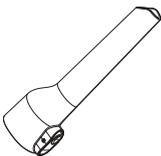
Mini cepillo eléctrico

Para aspirar muebles tapizados, colchones, etc. Aspira pelo de mascotas y elimina la suciedad incrustada.



Cepillo para el polvo 2 en 1

Compuesto por un cepillo ancho y uno suave, puede cambiarse de cepillo ancho a cepillo suave presionando el botón de liberación. El cepillo suave es apto para muebles de superficie dura y el cepillo ancho para muebles tapizados, cortinas, etc.



Boquilla para ranuras

Para esquinas, huecos y lugares de difícil acceso, tales como asientos de coche y alfombrillas, marcos de fotos, etc.



Cepillo blando para el polvo

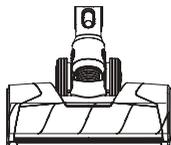
Fibras en ángulo en forma delgada y ovalada que proporcionan un contacto acolchado antiestático. Apto para estantes, lámparas, superficies delicadas, aparatos electrónicos y mucho más.

Instrucciones de uso de los accesorios



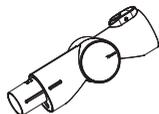
Accesorio largo flexible para ranuras

Fácil de doblar, alcanza los lugares estrechos con facilidad. Apto para limpiar debajo de muebles, a los lados de la nevera, en espacios estrechos detrás del sofá y mucho más.



Cepillo eléctrico de rodillo suave de tamaño normal LED

Perfecto para suelos duros, en especial para suelos de madera delicados. Recoge residuos gruesos y finos al mismo tiempo.



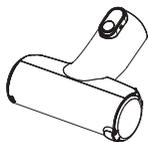
Tubo plegable de múltiples ángulos

Una junta articulada lo hace ajustable. Limpie desde lugares altos hasta bajos con flexibilidad.



Manguera de extensión flexible

Extensión y flexibilidad excelentes para alcanzar lugares difíciles. Excelente para usar en vehículos. Usar con los accesorios TINECO, excepto con el cepillo motorizado.



Accesorio de limpieza automático con filtro previo

Un filtro sucio es la causa principal de pérdida de succión. Este accesorio está diseñado como solución de limpieza fácil y profunda sin pérdida de succión. Para usar este accesorio, coloque el filtro sucio en el accesorio de limpieza y cúbralo. Conecte el accesorio a la carcasa principal y empiece a limpiar. El aparato se apagará automáticamente al cabo de 1 minuto una vez haya terminado.

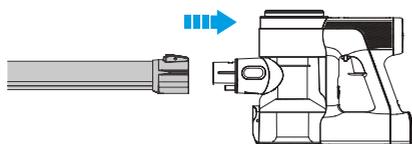


Accesorio para limpiar pelo

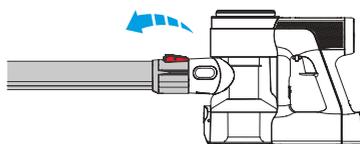
Use el extremo con la pala pequeña para eliminar pelo y residuos enganchados alrededor del rodillo. Use el extremo con el pequeño cepillo para limpiar la ventana del cepillo. También puede utilizarse para limpiar el depósito del polvo.

Montaje

Instalación del tubo

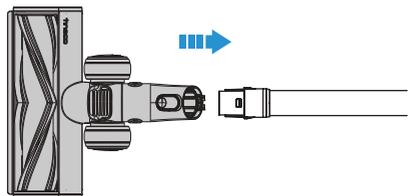


Inserte el tubo.

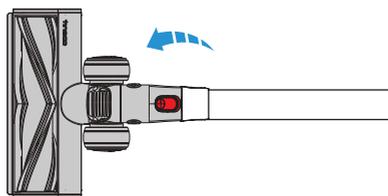


Presione para liberar el botón y sacar el tubo.

Instalación del cepillo



Inserte el cepillo eléctrico.



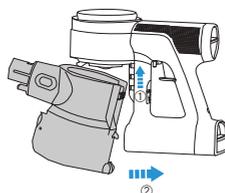
Presione el botón de liberación y retire el cepillo eléctrico.

Montaje

Instalación del depósito del polvo

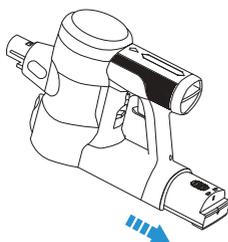


Para limpiar mejor el depósito del polvo, su botón de liberación y sáquelo.

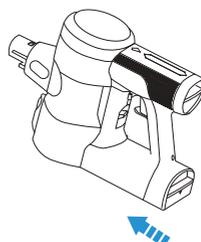


Incline el depósito del polvo con su ranura mirando hacia el gancho de la carcasa principal. Presione hacia arriba hasta que el gancho se fije en la ranura. Se escuchará un sonido de clic una vez se haya fijado.

Instalación de la batería



Presione el botón de liberación de la batería y, luego, sáquela.



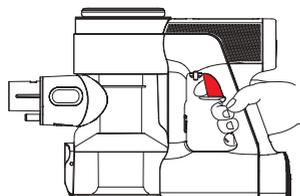
Deslice la batería en la parte inferior de la carcasa principal. La batería se enganchará en su lugar cuando esté correctamente colocada.

Funcionamiento del aparato

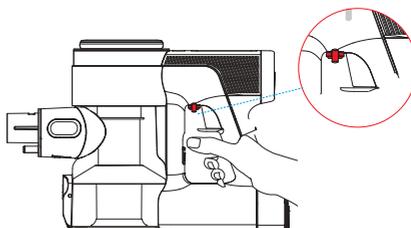
Inicio del trabajo

Nota:

- Antes del primer uso, cargue el aparato (consulte "Carga de la batería") durante 3-4 horas en un área donde la temperatura sea superior a 39.2 °F (4 °C) pero inferior a 104 °F (40 °C). El tiempo de carga mencionado se basa en una batería fría.
- Seleccione los accesorios según la necesidad de limpieza (consulte las "Instrucciones de uso de los accesorios").



Presione el botón interruptor y el aparato se pondrá en funcionamiento.



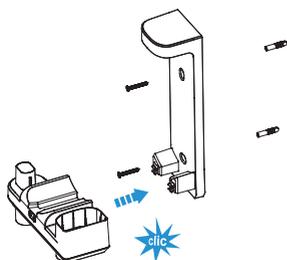
Tire del bloqueo del interruptor para que el aparato funcione en modo continuo.



El aparato se activa en modo AUTOMÁTICO por defecto. Deslice el control de encendido para ir al modo manual. Presione el botón AUTO por 2 segundos para cambiar de nuev o.

Funcionamiento del aparato

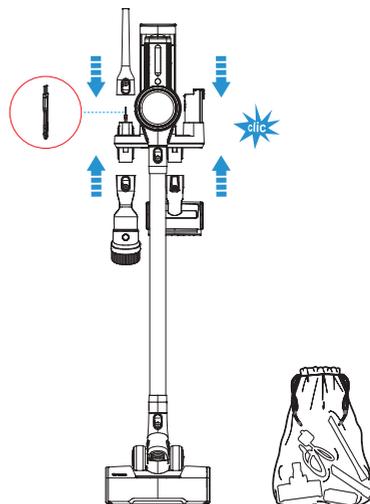
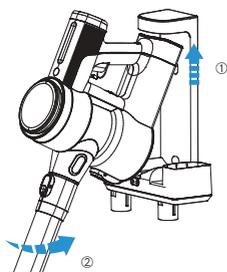
- Después de usar el aparato se recomienda colocarlo en el acople mural para cargarlo y guardarlo.



Monte las dos partes del soporte hasta escuchar un sonido de clic. A continuación, instale el acople mural en la pared con los tornillos suministrados por Tineco.

⚠ Advertencia:

- Verifique que no hay tuberías de gas o agua ni cables eléctricos en el interior del área de montaje.
- Instale el acople firmemente para evitar que se pudiera caer.



Coloque la carcasa principal en el acople.

Para evitar la deformación de las fibras, coloque siempre los accesorios en el acople después de usarlos. Escuchará un sonido de clic cuando se enganchen en su lugar. El resto de las piezas se pueden guardar en la bolsa de accesorios.

Funcionamiento del aparato

Selección del modo de limpieza

Modo AUTOMÁTICO

• En el modo AUTOMÁTICO, el indicador de encendido y el color del bucle de monitorización del polvo cambiarán según la cantidad de polvo aspirada. El color cambiará de rojo a azul conforme el lugar vaya quedando limpio. Puede conseguir la mejor solución de limpieza automáticamente.



AUTO Iluminación



Limpio:
Con potencia mínima



Varía según la cantidad
de polvo

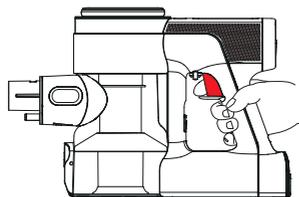


Muy sucio:
Con potencia máxima

Nota: No use objetos afilados para raspar o arañar la pantalla digital.

Dos modos de entrada al modo AUTOMÁTICO:

①



②



Al poner en marcha el aparato, el modo AUTOMÁTICO es el modo por defecto. Tarda 3 segundos para comprobar si hay obstrucciones y detectar la cantidad de polvo. Si no detecta polvo, se reduce la potencia de funcionamiento.

O en el modo manual, presione AUTO por 2 segundos. El indicador AUTO se iluminará y el aparato entra en modo AUTOMÁTICO.

Funcionamiento del aparato

Modo manual



En el modo AUTO, deslice el control de potencia y el aparato entra en modo manual con el indicador AUTO apagado.

En el modo manual, puede controlar la potencia según desee.

Nota:

Mantenga las manos secas al utilizar el aparato.

Las manchas de aceite y de agua de sus dedos afectarán el uso de la pantalla táctil.

Funcionamiento del aparato

Guía del usuario de la app

- Todas las funciones se pueden realizar utilizando la app Tineco. Descargue la app Tineco para acceder a más opciones.

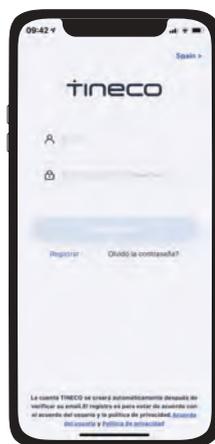


🔍 Tineco



- ✓ iOS 8.0 o superior
- ✓ Android 5.0 o superior

Descargar App

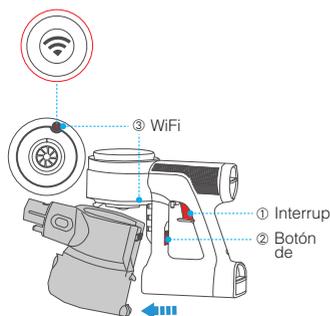


Regístrase e inicie sesión



Pulse "Agregar una aspiradora", seleccione el modelo y conéctese a la red.
(Los usuarios de iOS podrían tener que configurar la red wifi manualmente)

Funcionamiento del aparato



Compruebe que el aparato está suficientemente cargado. Presione el interruptor 2 segundos para activar. Presione el botón de liberación para retirar el depósito del polvo. Mantenga presionado el botón de inicio del wifi por 2 segundos y espere la conexión.

Seleccione su red e introduzca la contraseña para la primera conexión.



O

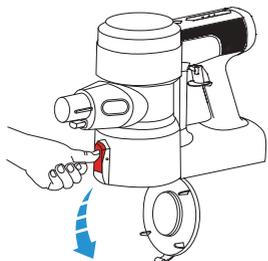


Hay dos formas de conectarse: Encuentre un código de barras que empiece con E en la parte inferior de la aspiradora y coloque el código de barras en el recuadro para escanearlo. O conecte su teléfono con el wifi que empieza por «Tineco_xxx», y vuelva a la app una vez se haya completado la conexión.

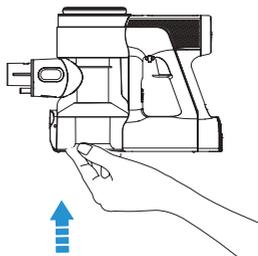
Conectado e inicio.

Funcionamiento del aparato

Vacíe el depósito del polvo

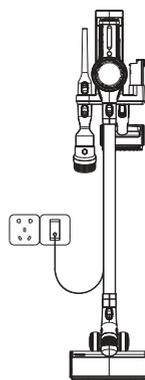
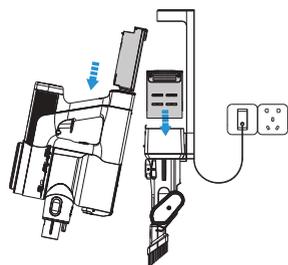


Cuando haya terminado, presione el botón de liberación ubicado en el lateral del depósito del polvo y vacíe el contenido.



Vuelva a colocar la tapa del depósito del polvo.

Cambio de la batería



Conecte el adaptador al acople y a la toma.

Cargue la batería instalada en la carcasa principal, o cárguela por separado.

El adaptador doble puede cargar dos baterías al mismo tiempo.

Advertencia:

- Cargue la batería solamente con el adaptador de TINECO.
- Si no va a utilizar la pila de litio por un largo periodo de tiempo, guárdela en lugar fresco y seco. En ese caso, cárguela una vez cada 3 meses y verifique que la batería está al menos medio cargada (Nivel de batería > 50%).
- Guárdela en lugar seco en el interior. No exponga el aparato a la luz directa del sol ni a temperaturas por debajo de cero grados. Gama de temperatura recomendada: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

Funcionamiento del aparato

Tiempo de funcionamiento

- El tiempo de funcionamiento es de unos 50 minutos en modo AUTOMÁTICO, y unos 10.5 minutos a máxima potencia.
- Los datos se han obtenido en el laboratorio Tineco utilizando una batería y accesorios no motorizados.

Tiempo de carga

- Una carga completa lleva unas 3-4 horas.
- Basado en los resultados de las pruebas de laboratorio Tineco. Entorno de las pruebas de laboratorio: Temperatura entre 39.2°F (4°C) y 104°F(40°C).

Luz indicadora

- Si observa que se iluminan las luces de aviso, verifique la sección de Resolución de problemas.

En funcionamiento



Nivel de batería > 20%: Luz verde fija.



Nivel de batería ≤ 20%: Luz roja fija.



Luz roja parpadeante: Fallo.



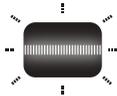
Indicador parpadeante: El cepillo de rodillo está obstruido.
Retire las obstrucciones.



Indicador parpadeante: El aparato está obstruido,
con el filtro o el depósito del polvo llenos.



Indicador parpadeante: El sensor del interior del depósito del polvo
está obstruido o el depósito del polvo no está correctamente instalado.



Indicador de encendido parpadeante: Fallo del motor.

Funcionamiento del aparato



Iluminado: Conectado con éxito.



Parpadeante: Conectándose a la red.



Apagado. El wifi no está conectado. Conéctese a la red.

Durante la carga



Cargando (Nivel de batería 0%~99%)

Icono de batería: Luz verde fija.

Indicador de batería: Luz verde parpadeante.

Indicador Tineco: Parpadeante.



Completamente cargado (Nivel de batería hasta el 100%)

En 5 minutos

Icono e indicador de batería: Luz verde fija.

La luz de Tineco se ilumina.

5 minutos más tarde: Todo se apaga.



El icono de batería parpadea en verde:

No hay batería o la batería está incorrectamente instalada.



Ambas luces parpadean en rojo: Fallo.

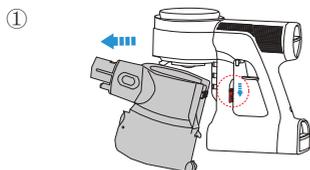
Mantenimiento diario

Para mantener el desempeño del aparato, se recomienda limpiar los accesorios regularmente.

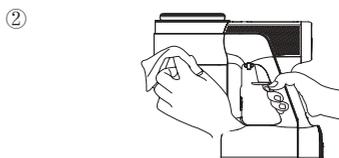
Nota:

- Limpie el depósito del polvo y los filtros cada vez que use el aparato.
- El filtro HEPA y el filtro previo son productos de consumo. Reemplácelos por unos nuevos cuando la succión no vuelva a la normalidad después de limpiarlos.

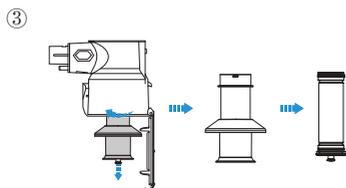
Depósito del polvo y filtros (filtro de malla, filtro previo y filtro HEPA)



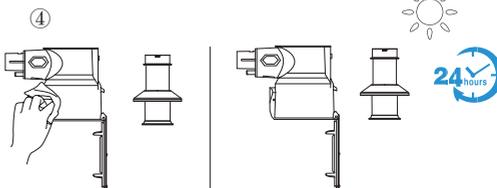
Presione el botón de liberación del depósito y sáquelo.



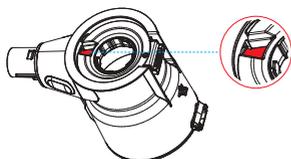
Límpielo con un paño húmedo. No deje que penetre en el aparato, especialmente en el motor y en la batería.



Gire en sentido antihorario y retire los filtros.



Limpie el depósito del polvo y el filtro de malla con un paño húmedo. Las dos partes deben secarse completamente al aire antes de volver a instalarlas.

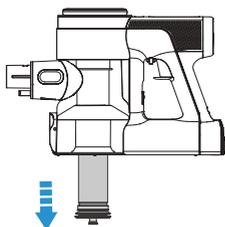


 Advertencia:

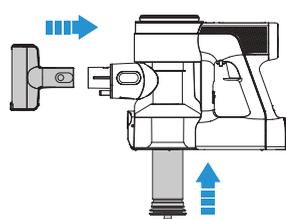
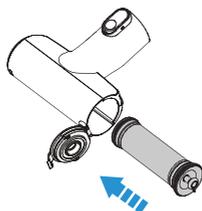
- No lave el depósito del polvo ya que posee un sensor de polvo en su interior. Séquelo completamente con un secador de pelo si entra en contacto con agua.

Mantenimiento diario

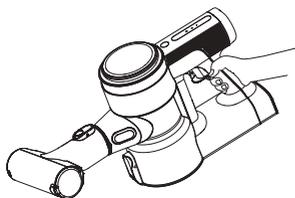
Filtro previo



Apague el aparato antes de limpiarlo y saque el filtro previo sucio de su soporte de malla.



Vuelva a colocar el filtro limpio en la carcasa principal. Ponga el filtro previo sucio en la herramienta de limpieza y conecte la herramienta de limpieza a la carcasa principal.



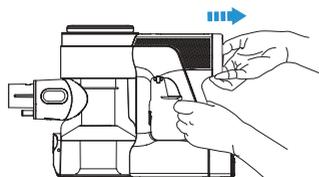
Active el aparato para limpiar el filtro previo y se apagará automáticamente al cabo de 1 minuto después de terminar. Luego, retire el filtro para guardarlo como re

puesto después de limpiarlo.

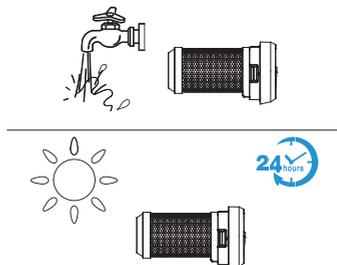
Mantenimiento diario

Filtro HEPA

Para mantener el rendimiento del aparato, se recomienda limpiar el filtro periódicamente.



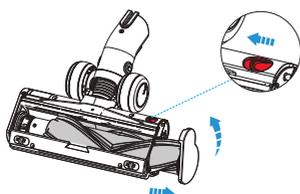
Presione el botón de liberación del filtro HEPA y tire con cuidado para limpiar el polvo.



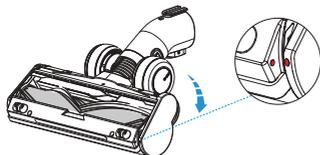
El filtro HEPA se puede lavar bajo el grifo si fuera necesario, y debe secarse completamente antes de volver a colocarlo.

Cepillo de rodillo

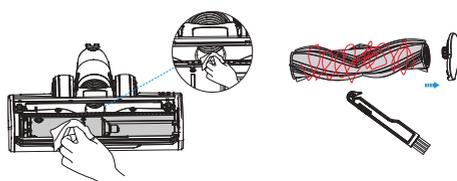
Se recomienda limpiar el cepillo de rodillo periódicamente.



Mantenga el botón presionado, abra la tapa girándola en dirección antihoraria y saque el cepillo de rodillo.



Inserte el cepillo de rodillo en la ventana del cepillo y ponga las dos marcas de encaje en línea. Presione la tapa hasta que se fije en su lugar.



Retire el cepillo de rodillo, limpie con cuidado la ventana del cepillo y la boca de succión. Retire la tapa y límpiela si fuera necesario, retire los residuos enganchados alrededor del rodillo con la herramienta de limpieza de pelo Tineco.

⚠ Advertencia:

- El cepillo eléctrico posee componentes eléctricos que no se pueden remover ni lavar con agua.

Especificaciones

Modelo	PURE ONE S12 SERIES
Voltaje	21.6V 2500mAh Li-ion
Potencia nominal	500W
Capacidad del depósito del polvo	0.6L
Tiempo de carga	3-4 h
Entrada de carga	100-240V ~
Tiempo de funcionamiento (Dos baterías)	50*2 min. (Modo MAX: 10.5*2 min.)

Eliminación

- Las pilas, cargadores, accesorios y embalaje se deben clasificar para reciclarlos de modo respetuoso con el medioambiente. ¡No deseche las pilas y cargadores junto con la basura doméstica!

Solo para países de la CE:



Según la Normativa europea 2012/19/UE para Residuos de Equipos Eléctricos y Electrónicos (REEE) y su implementación en el derecho nacional, las pilas y los cargadores usados deben recogerse por separado y desecharse de modo correcto teniendo en cuenta el medioambiente.

Sujeto a cambios sin previo aviso.

Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona	No tiene suministro eléctrico	Cambie la batería
	Se ha activado la protección automática contra sobrecalentamientos	Vuelva a ponerlo en marcha cuando se haya enfriado
	La boca de succión está obstruida	Examinela y retire las obstrucciones
Potencia de succión débil	El depósito del polvo y los filtros están llenos de polvo	Limpie el depósito del polvo y los filtros
	El filtro previo no está instalado	Instale el filtro previo
	El aparato está obstruido (el tubo, la boca de succión o cualquier otra pieza)	Retire las obstrucciones
	El cepillo de rodillo está enredado con pelo o fibras	Limpie el cepillo de rodillo
Sonidos anómalos del	El aparato está obstruido (el tubo, la boca de succión o cualquier otra pieza)	Retire las obstrucciones
La batería no se carga	El adaptador está correctamente insertado	Vuelva a insertar el adaptador correctamente
	Contacto inadecuado de la carcasa principal o de la batería	Verifique que la carcasa principal y la batería están bien colocadas
	El adaptador no está diseñado para PURE ONE S12	Use el adaptador original

Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El indicador de cepillo de rodillo atascado parpadea 	El cepillo de rodillo está obstruido	Retire las obstrucciones
El indicador de encendido parpadea 	Fallo del motor	Retire las obstrucciones o vuelva a poner el aparato en marcha
El indicador de canal de aire bloqueado parpadea 	El aparato está bloqueado. El depósito del polvo y el filtro están llenos	Retire las obstrucciones y limpie el filtro y el depósito del polvo
El indicador de sensor del polvo defectuoso parpadea 	1. El sensor del interior del depósito del polvo está bloqueado 2. El depósito del polvo no está instalado	1. Limpie el polvo del sensor interior 2. Instale el depósito del polvo correctamente
El indicador del wifi está apagado 	El wifi no está conectado	Siga los pasos para conectar el wifi
El indicador rojo de la batería parpadea 	La batería está sobrecalentada	Retire la batería y deje que se enfríe
El indicador y el icono de la batería parpadean en rojo mientras se carga  	Condición anómala de carga	El adaptador no está diseñado para PURE ONE S12
El icono de la batería parpadea en verde en pantalla 	No hay batería o la batería está incorrectamente instalada durante la carga	Instale la batería correctamente en la carcasa principal

Nota:

En cualquier otro caso, o si la solución anterior no soluciona el problema, entre en contacto con support.es@tineco.com o visite nuestra página web www.tineco.com para obtener ayuda.

Garantía

La Garantía Limitada de 2 Años

Se aplica a las compras realizadas a minoristas autorizados de TINECO.

De acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

CUÁL ES LA COBERTURA?

- Su equipo TINECO tiene una garantía de 2 años contra defectos originales en materiales y mano de obra, cuando se usa para fines domésticos privados de acuerdo con el Manual de Instrucciones TINECO.
- Esta garantía proporciona, sin costo adicional toda la mano de obra y las piezas necesarias para garantizar que su máquina se encuentre en buenas condiciones de funcionamiento durante el período de garantía.
- Esta garantía solo será válida si el aparato se utiliza en el país donde fue vendido.

CUÁLES SON LOS ITEMS SIN COBERTURA?

TINECO no será responsable por los costos, daños o reparaciones incurridas como resultado de:

- Equipos adquiridos de un distribuidor no autorizado.
- Mal manejo o manejo descuidado, mal uso, abuso y/o falta de mantenimiento o usos que no estén de acuerdo con el Manual de Instrucciones de TINECO.
- Uso del equipo para otros fines que no sean fines domésticos normales, por ejemplo. para fines comerciales o de alquiler.
- Uso de piezas no conformes con el Manual de Instrucciones TINECO.
- Uso de piezas y accesorios distintos a los producidos recomendados por TINECO.
- Factores externos no relacionados con la calidad y el uso del producto, como daños accidentales por agua.
- Reparaciones o alteraciones realizada por personas o agentes no autorizados.
- No realizar el desbloqueo de obstrucción y otros materiales peligrosos de la máquina.
- Desgaste normal, incluidas las piezas de desgaste normal, como el recipiente transparente, el cinturón, el filtro, el HEPA, la barra de cepillo y el cable de alimentación (o por daños o abusos externos identificados), daños en la alfombra o en el piso por uso indebido o no de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a su uso o antigüedad.

Garantía

LIMITACIONES DE GARANTÍA

- Cualquier garantía implícita relacionada con su máquina, que incluye, entre otras, la garantía de comerciabilidad o la garantía de adecuación para un propósito particular, se limita a la duración de esta garantía.
- La cobertura de la garantía se aplica solo al propietario original ya la batería original y no es transferible.
- Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían según la región.
- Es posible que las garantías del fabricante no se apliquen en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, el lugar donde se compró el producto o de quién lo compró. Por favor revise la garantía cuidadosamente y contacte al fabricante si tiene alguna pregunta.

GARANTÍA Y SERVICIO

Registro: Le recomendamos encarecidamente que registre su herramienta en la página web oficial de Tineco y disfrute de beneficios exclusivos.

No registrar el aparato, no implica pérdida de derechos de garantía.

Cómo hacer una reclamación: Conserve su recibo de compra. Para realizar una reclamación bajo su Garantía Limitada, necesita enviar el número de serie y el recibo original de compra con la fecha de compra y el número de pedido.

Todo trabajo será responsabilidad de TINECO o de algún agente autorizado.

DCualquier pieza defectuosa reemplazada pasará a ser propiedad de TINECO.

El servicio bajo esta garantía no extenderá el período de esta garantía.

Si su equipo no esta funcionando correctamente, por favor contáctese con nosotros a nuestro correo electrónico: support.es@tineco.com

Al correo electrónico de nuestro servicio
de cliente:
support.es@tineco.com
Visite la página:
www.tineco.com



tinecoglobal 



Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

Web: www.tineco.com
Email: support.es@tineco.com